



MAESTRÍA

MANEJO DE CONFLICTOS Y EL ARTE DE LA NEGOCIACIÓN



www.anandauniversity.online



Tabla de Contenido



CONTENIDO

- ¿Por qué estudiar este programa? • 02
- ¿Por qué es imprescindible el manejo de conflictos y la negociación? • 03
- ¿Cómo lograr un "sí" cuando la otra persona dice "no"? • 04
- Diferenciadores del programa • 05
- Plan de estudio • 06
- Hv de experto facilitador • 07
- Inversión • 08





¿Te sientes atrapado en un ciclo de reacciones inefectivas en situaciones de conflicto?

¿Anhelas tener herramientas para manejar estos momentos con maestría y eficacia?

El manejo de conflictos es un proceso en el que se gestiona un desacuerdo entre varias partes, con el propósito de minimizar el impacto negativo del problema, aliviar la tensión entre los involucrados, y alcanzar un acuerdo satisfactorio.

Los conflictos siempre harán parte de todos los ambientes donde exista una interacción interpersonal: laboral, familiar, educativa.

Es importante identificar rápidamente sus fuentes y buscar soluciones que eliminen permanentemente las causas; detectar y superar rápidamente el aspecto nocivo del conflicto, y encontrar los beneficios que surgen de la situación.





¿Por qué es imprescindible el manejo de conflictos y la negociación?

- > Los conflictos interpersonales siempre surgirán en el ámbito familiar, laboral y cualquier otro espacio de socialización.
- > El Manejo de Conflictos es una habilidad comportamental deseable en todas las personas que desempeñan funciones en ambientes corporativos; pues la convivencia y el ambiente de trabajo influyen en la concreción de las metas.
- > Dentro de la dinámica empresarial la aparición de conflictos es una parte natural de la convivencia.
- > Un problema que no se resuelve puede convertirse en causante de malestar físico y mental.
- > El conflicto es inevitable y es costoso.



¿Cómo lograr un “sí” cuando la otra persona dice “no”?

En esta maestría te enseñaremos las maneras de superar los obstáculos en la negociación para poder triunfar, porque como expresaba el diplomático Daniele Vare, “La diplomacia es el arte de hacer que otro se salga con la nuestra”.



Diferenciadores del programa

El Programa de Manejo de Conflictos y el Arte de la Negociación ha sido diseñado con base en estudios de casos y bases de conocimiento en diferentes ámbitos donde surgen las necesidades de Manejo de Conflictos.

Ofrece un formato de aprendizaje híbrido, que incluye sesiones en línea o presenciales, estudios de casos, utilización de plataformas online para la medición de estilos de conflicto, trabajos prácticos y evaluaciones para determinar el nivel alcanzado.

Lo anterior te ayudará a lograr el máximo impacto en tu formación.

*Matricula a tu equipo y aprende con tus compañeros.
Beneficio a grupos de 2 personas en adelante.*

Objetivo

Conocer y aprender a manejar los diferentes tipos de Conflictos, y las diferentes herramientas para el Arte de la Negociación.





Módulo



Certificación Estilos Manejo de Conflictos

> Test Thomas Kilmann: La herramienta de gestión de conflictos más relevante y actual, basada en el modelo de "Conflict Model Instrument" de Thomas Kilmann.

Te permitirá realizar un diagnóstico sobre tu estilo personal de manejo de conflictos, y cómo y cuándo utilizarlo según la circunstancia.

> Estilos en el Manejo de Conflictos.

> Habilidades de Negociación – Nuestro estilo personal.

Disponible: Online

Módulo



Manejo de Conflictos

> Profundización en Tipos de Conflictos.

> Habilidades para la Resolución de Conflictos.

> Comunicación Intercultural y habilidades de resolución de conflictos.

> Proyecto de Manejo de Conflictos donde pondrás en práctica los conocimientos del módulo.

Inicio: Mayo 2025

Módulo



El Arte de la Negociación

Certificación en El Arte de la Negociación.

En este módulo aprenderás cómo negociar en situaciones difíciles y transformar un NO en un SI.

> Suba al balcón.

> Póngase del lado del oponente.

> Replantee.

> Ponga un puente de oro.

> Use el poder para educar

Inicio: 1er semestre 2026

DIRECTOR DE PROGRAMA

Dada Divyapremananda

Director General de Ananda Marga
Especialista en Manejo de Conflictos
Universidad de California



Experto Facilitador

De nacionalidad italiana. Es Físico del Instituto Di Fisica Meccanica, de Giulianova, ITALIA. Especialista en Manejo del Conflicto (Universidad de California). Maestro intuitivo, profesor de filosofía tántrica y meditación de Ananda Marga Acarya Training Centre, de Benares, India.

Doctor con M.D. en Medicina Cimática y Bioenergética de THE OPEN INTERNATIONAL UNIVERSITY FOR COMPLEMENTARY MEDICINE (Alma Ata 1962). Terapeuta vibracional y miembro profesional de la "International Association of Colour" de Cambridge, Inglaterra.

Con una trayectoria de 40 años, ha sido conferenciante invitado en eventos nacionales e internacionales Italia, Brasil, Argentina y en Colombia ha brindado talleres seminarios en diferentes ciudades incluyendo Bogotá, Medellín, Barranquilla.



Realiza el programa por módulos, o haz la inversión completa de todo el programa.

Opciones Flexibles por módulo y a grupos de organizaciones

Inversión del programa

MÓDULOS	CONTENIDO	FECHA DE INICIO / FINALIZACION	INVERSIÓN	VALOR ANTICIPADO CON DESCUENTO
<i>Modulo 1</i>	<i>Estilos de Manejo de Conflictos</i>	<i>7 Septiembre 2024 5 sesiones online</i>	<i>1.200.000 COP 290 USD</i>	<i>Antes del 8 de Mayo \$ 980.000 COP 235 USD</i>
<i>Modulo 2</i>	<i>Manejo de Conflictos</i>	<i>Parte 1: Mayo 10/2025 a Jun 28 (receso) Parte 2: Ago 30 a Nov 15</i>	<i>2.400.000 COP 580 USD</i>	<i>Antes de Mayo8 2.050.000 COP 525 USD</i>
<i>Modulo 3</i>	<i>El Arte de la Negociación</i>	<i>Febrero 2026</i>	<i>2.400.000 COP 580 USD</i>	<i>2.050.000 COP 525 USD</i>

*Inversión
Total*

*6.000.000 COP
1.340 USD*

*5.100.000 COP
1.140 USD*

¡Tú eliges!

AU
Ananda University
La Universidad del Autoconocimiento





Contacto:

admin@anandauniversity.com

+57 313880 7996



www.anandauniversity.online